



Erstellt:
CF

Erstell. Datum:
21.12.2022

Geändert am:

Geprüft:

Datum d. Prüf.:

Freigegeben:

Akt. Datum:
21.12.2022

Ziel: **Optimale Terminierung und Vermeidung eines Gerätestillstandes**

Ist-Zustand: MRT-Ganzkörper kann als Selbstzahlerleistung online gebucht oder telefonisch terminiert werden. Dafür wird im Doctolib 1 Stunde blockiert. Oft stellt sich jedoch heraus, dass es sich nur um eine Untersuchungsregion handelt, die aber keinen Untersuchungsblock von 1 Stunde benötigt.

Vorgehen: Patient meldet sich telefonisch für einen Termin MRT-Ganzkörper an

↓

Termin wird von Seiten des Callcenters vereinbart

↓

Kontaktdaten des Patienten werden zur weiteren Abklärung an die MRT-Abteilung weitergeleitet (Frau Döser, Frau Häußler)

↓

Telefonische Kontaktierung, um welche Region es sich handelt und evtl. Optimierung des geblockten Termins