



# PROTOKOLL STANDUP 07.01.2025

VERSION 1

Seite 1 von 3

Erstellt: CF      Erstell. Datum: 07.01.2025      Geändert am:      Geprüft:      Datum d. Prüf.:      Freigegeben:      Akt. Datum: 07.01.2025

## Protokoll

|                                                |              |
|------------------------------------------------|--------------|
| Datum / Uhrzeit<br>07.01.2025 12.00 -13.10 Uhr | Ort          |
| Teilnehmer<br>Bol. Schö, SB, CT, EK, Mo-Li     | Entschuldigt |
| Protokollführung<br>CF                         | Gäste:       |

| Nr. | Thema                                                   | Diskussion                    | Handlungsbedarf/Ergebnis                                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Anmeldung/Callcenter                                    |                               |                                                                                                |
|     | E-Mail Anfragen mit Geb. Datum                          |                               | Herrn Rizzi kontaktieren<br>Angefragt am 13.01.2025                                            |
|     | Neue Mitarbeiterin seit 01.01.2025                      | Frau Jeretzky, Bettina        |                                                                                                |
|     | Röntgen und CT Anmeldungen stehen in den Sedelhöfen!!!! |                               | Bitte genaue Formulierung am Telefon!!! Hinweis an Frau Müller                                 |
| 2   | Röntgen / Mammo                                         |                               |                                                                                                |
|     | Keine Besonderheiten                                    |                               |                                                                                                |
| 3   | CT                                                      |                               |                                                                                                |
|     | PRT Anfragen sehr viel momentan                         | Prio ist Privat               | Wird von Seiten CT abtelefoniert und terminiert                                                |
|     | Defekt Streifenartefakte                                | Luftkalibrierung              | Momentan Techniker, Detektor???                                                                |
| 4   | MRT / MRT Sedelhöfe                                     |                               |                                                                                                |
|     | MRT Statistik                                           |                               |                                                                                                |
|     | KM Sedelhöfe                                            | Erst einmal weiter wie bisher |                                                                                                |
| 5   | NUK                                                     |                               |                                                                                                |
|     | Nebenschilddrüsen Szinti                                | Keine Termine mehr            | KV hat Quali bemängelt, Daher keine Untersuchungen mehr im Bereich der Nebenschilddrüsenszinti |



Erstellt: CF      Erstell. Datum: 07.01.2025      Geändert am:      Geprüft:      Datum d. Prüf.:      Freigegeben:      Akt. Datum: 07.01.2025

|   |                                                  |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Freitags ab diesem Jahr geöffnet                 |                                                  | Fr. Schö von 07-16.00 Uhr, Fr. 7-13.00 Uhr, in Urlaubszeiten noch offen, wer an diesem Tag kommt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|   | 28.7.2025                                        |                                                  | Frau Saatkamp in der NUK eintragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6 | <b>Büro</b>                                      |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|   | Sachkostennachweise                              | Aktualisierung der Kosten                        | Wichtig für die P-Abrechnung<br>Bitte Weiterleitung ans Büro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|   | MRT Fallcontrolling                              | Prospektiv mit Frau Häussler, Frau Bulfer + Arzt | Gesellschafterversammlung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7 | <b>Sonstiges</b>                                 |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|   | Handhabung NUK und Terminierungen SG             | Anmeldung und NUK sehr verunsichert              | Pat. sind sehr verärgert, wie können wir damit umgehen, wie wird es kommuniziert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|   | Gesellschafterversammlung!!!!                    | Eingabe SG oder JW                               | <b>Laut</b><br><b>Gesellschafterversammlung vom 11.01.2025 bitte wie folgt argumentieren:</b><br><br><b>Termine bei Dr. Glatz sind voll, Sie können gern einen Termin bei Dr. Ekert vereinbaren, diesen haben wir zur Entlastung eingestellt.</b><br><br><b>Eine Mitteilung, dass SG nur noch zwei Tage in der Praxis ist, auf keinen Fall!</b><br><br>Telefonaufkommen erhöht, schlechte Google Bewertungen muss bedacht werden!!! |
|   | Rezeptausdruck                                   | Momentan nur in der NUK möglich                  | Anleitung auch für die Anmeldung ... PZN Nummer<br>Anleitung ist vorhanden und wird an die Anmeldung weitergeleitet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   | Ausdruck in der Anmeldung momentan nicht möglich |                                                  | UDO!!!!<br>Neuer Drucker wurde am 13.01.2025 installiert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



## PROTOKOLL STANDUP 07.01.2025

VERSION 1

Seite 3 von 3

|           |                |              |          |                 |              |            |
|-----------|----------------|--------------|----------|-----------------|--------------|------------|
| Erstellt: | Erstell. Datum | Geändert am: | Geprüft: | Datum d. Prüf.: | Freigegeben: | Akt. Datum |
| CF        | 07.01.2025     |              |          |                 |              | 07.01.2025 |

|  |            |                     |                                                                                                                                  |
|--|------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |            |                     |                                                                                                                                  |
|  |            |                     |                                                                                                                                  |
|  | Termine    |                     |                                                                                                                                  |
|  |            |                     |                                                                                                                                  |
|  | 31.01.2025 | Personalversammlung | Wenn Themen von Seiten der Abteilungen, dann bitte bis zum 21.01.2025 an CF weiterleiten<br>Um 15.00 Uhr<br>Pflichtveranstaltung |
|  |            |                     |                                                                                                                                  |

Neu-Ulm, 07.01.2025

C. Freil

**Nächstes StandUp am Dienstag, 04.02.2025 um 12.00 Uhr**