

 RADIOLOGIE ZENTRUM NEU-ULM GEMEINSCHAFTSPRAXIS	SOP TERMINSERVICESTELLE 116 117 (TSS) TERMINIERUNGEN UND VORGEHENSWEISE TSS ODER HA-VERMITTLUNG	VERSION 6 Seite 1 von 3
--	--	---------------------------------------

Erstellt:	Erstell. Datum:	Geändert am:	Geprüft:	Datum d. Prüf.:	Freigegeben:	Akt. Datum:
CF	14.11.2023	20.08.2025				20.08.2025

Arten von TSS-Fällen

TSS-Akutfall

- Liegt nur vor, wenn eine **lebensbedrohliche Situation** vorliegt
- Termin innerhalb von **24 Std.** (d. h. spätestens am Folgetag)
- Kennzeichnung auf dem **Ü-Schein mit Akutfall**, **akut** oder **A** zwingend erforderlich
- Patient oder Praxis melden sich **direkt bei der TSS-Stelle** oder TSS-Onlinebuchung
- **Bei Terminvereinbarung zwingend als Akutfall im Doctolib kennzeichnen!**
- Abrechnung: GOP 99220 möglich

HA-Vermittlungsfall (Hausarztvermittlungsfall)

- **Hausarzt** vermittelt dringenden Termin über TSS oder selbst
- **Kennzeichnung als HA-Vermittlungsfall**
- Bei Terminvereinbarung bitte dringend als HA-Vermittlungsfall im Doctolib kennzeichnen!
- Abrechnung: GOP 03008 + TSS-Zuschlag möglich

TSS – Terminfall

- **Termin bis 35 Tage** nach Erstkontakt bei uns
- **Facharzt vermittelt mittels Vermittlungs Code einen Termin**
- **TSS-Terminfall-Code zwingend erforderlich**
- Buchung im TSS-Portal zwingend erforderlich (über TSS-Vermittlung, Portal 116117, usw.)
- Abrechnung: GOP 99221 möglich

Merkmal	Beschreibung
Vermittlungsweg	Über die Terminservicestelle der KV (per App, Online, Telefon oder Arztüberweisung)
Kennzeichnung	„TSS-Termin“ / „Hausarztvermittlungsfall“ / „Akutfall“
Überweisung	Muss mit Vermittlungs-Code versehen sein (10-stelliger Code)
Frist für Termin	Innerhalb von 4 Wochen ab Kontaktaufnahme
Abrechnung	Zusätzliche GOP je nach Fallart möglich

 RADIOLOGIE ZENTRUM NEU-ULM GEMEINSCHAFTSPRAXIS	SOP TERMINSERVICESTELLE 116 117 (TSS) TERMINIERUNGEN UND VORGEHENSWEISE TSS ODER HA-VERMITTLUNG	VERSION 6 Seite 2 von 3
--	--	---------------------------------------

Erstellt:	Erstell. Datum:	Geändert am:	Geprüft:	Datum d. Prüf.:	Freigegeben:	Akt. Datum:
CF	14.11.2023	20.08.2025				20.08.2025

Vorgehensweise / Handling der Terminierungen

▪ Termineinrichtung

- Im **TSS-Portal der KVB** – hier werden von uns Terminslots für TSS Terminfälle generiert
- **Zugangsdaten** sind auf jedem PC in den Abteilungen hinterlegt, ansonsten wenden Sie sich bitte an die IT-Herrn Schenk
- Folgende Terminslots sind momentan im TSS Portal 116 117 hinterlegt

▪ Mammographie:

- **Mo / Di** **8:00 Uhr (Ausnahme 11.45 Uhr)**

▪ Röntgen

- **Mo / Di / Mi** **9:15 Uhr und 14.30 Uhr**

▪ CT

- **Mo / Di / Mi / Do / Fr** **10:00 Uhr**
- **Di bis Do** **13:30 Uhr**

▪ MRT

- **Montag** **14.00 Uhr**
- **Freitag** **9.40 Uhr**

Bitte BEACHTEN

- **TSS-Portal mit Doctolib laufend synchronisieren!**
- Die Termine müssen vor stattfinden des Termins im TSS-Portal gebucht sein!
- **Tägliche Prüfung im TSS-Portal, ob Termine für Patienten gebucht wurden!**
- Doctolib 1 Tag vorher parallel zum TSS-Portal für Terminierung / Online- Terminierung freigeben (Absprache mit den jeweiligen Abteilungen)

Terminanfrage – über welche Wege wird ein TSS Fall generiert

- ❖ **Pat. ruft bei der 116117 an und lässt über die Terminservicestelle einen Termin buchen**
 - Abrechnung erfolgt extrabudgetär mit Kennzeichnung GOP+Buchstabe

 RADIOLOGIE ZENTRUM NEU-ULM GEMEINSCHAFTSPRAXIS	SOP TERMINSERVICESTELLE 116 117 (TSS) TERMINIERUNGEN UND VORGEHENSWEISE TSS ODER HA-VERMITTLUNG	VERSION 6 Seite 3 von 3
--	---	---------------------------------------

Erstellt:	Erstell. Datum:	Geändert am:	Geprüft:	Datum d. Prüf.:	Freigegeben:	Akt. Datum:
CF	14.11.2023	20.08.2025				20.08.2025

- ❖ **Pat. erhält einen Vermittlungscode und ruft in der Praxis selbst an**
 - **Wenn über Doctolib ein normaler Termin gebucht wird, ist es kein TSS Fall!**
 - **Wenn wir es über das Online Portal 116 117 direkt einbuchen, ist es ein TSS Fall!**
- ❖ **Pat. erhält einen Vermittlungscode und kommt mit Ü-Schein und Vermittlungscode in die Praxis**
 - Ein Termin muss direkt im Portal 116117 gebucht werden
 - Dann ist es ein TSS- Fall
- ❖ **Pat. erhält die Überweisung mit Vermittlungscode und bucht selber über die Homepage oder App 116117**
 - dies ist ein TSS Fall
- ❖ **überweisende Arztpraxis bucht einen Termin über das 116117 Portal für den Patienten**
 - wenn es ein Facharzt ist, dann TSS-Fall
 - wenn es ein Hausarzt ist, ist es ein HA-Vermittlungsfall

Zur Info

- ❖ **Wir selbst können einen TSS-Fall generieren, indem über die offizielle Seite 116 117 ein Termin gebucht wird.**
- ❖ **Um einen TSS-Fall im TSS-Portal zu generieren, bitte Franziska Bolkart oder Christina Freimuth kontaktieren.**

Achtung

- ❖ nur wenn es der erste Kontakt im Quartal ist, dann kann man einen TSS oder HA-Vermittlungsfall abrechnen
- ❖ Es können durchaus Überweiser darauf hingewiesen werden, dass Termine über die 116117 zur Verfügung stehen!
- ❖ **Kennzeichnung** im Abrechnungsschein bzw. im RIS unter **“Vermittlungsart”** als **„TSS-Terminfall”, “TSS-Akutfall” oder „HA-Vermittlungsfall“** kennzeichnen!