



Erstellt: CF Erstell. Datum: 27.07.2026 Geändert am: Geprüft: Datum d. Prüf.: Freigegeben: Akt. Datum: 27.07.2026

Protokoll

Datum / Uhrzeit 27.07.2026 12.30 – 13.35 Uhr	Ort NU
Teilnehmer Schö, EK, CT, Re, SB	Entschuldigt Diagnostik
Protokollführung CF	Gäste:

Nr.	Thema	Diskussion	Handlungsbedarf/Ergebnis
1	Anmeldung/Callcenter		
	Doctolib - Medigration Schnittstelle	Läuft seit dem 20.07.2026	Erfahrungen? Liste von Seiten der Anmeldung ist vorbereitet für das Gespräch am Dienstag den 28.07.2026 mit Doctolib und Medigration Positiv: Untersuchungen sind schneller aufgenommen Pat. Müssen nicht mehr in die Wartezimmerliste geschickt werden NUK: Knochenszinti Pat. werden als behandelt gekennzeichnet, obwohl dieser noch da ist. Wie können wir dieses anders einstellen? NUK Sono: Laboraufträge? Nachfrage: Notizen, die im Doctolib drin sind, werden in Medigration übernommen, wenn etwas von den Ärzten in Medigration F8 reingeschrieben wird, wird dieses mit übernommen? CT: alles wird als nativ angezeigt
			Probleme? Siehe Liste
	Dopplaff Pat.		Bekommen immer ein Nachgespräch! Terminierungen immer bevorzugen! Wenn nicht anders möglich, kann ein P-Termin genommen werden (BA).



Erstellt: CF Erstell. Datum: 27.07.2026 Geändert am: Geprüft: Datum d. Prüf.: Freigegeben: Akt. Datum: 27.07.2026

			Hinweis ebenfalls an neue Kräfte im Callcenter Vorfall bitte noch einmal aufarbeiten! Gesellschafterversammlung
	2. Terminfach	Akten werden immer nur an der Anmeldung abgelegt (oft abends)	Bitte einsortieren im 2. Terminfach!!! Bitte auch den Zettel mit 2. Termin drin lassen!!!! + Notiz hinterlegen 2. Termin in Doctolib
	Patientenuntersuchungen innerhalb der Praxis	AKTE zusammenlassen!!!! Und in die jeweilige Abteilung senden	Bitte alles zusammen lassen bei mehreren Untersuchungen innerhalb der Praxis!!!!
2	Röntgen/Mammo	Sedelhöfe	
	Röntgen Akten scannen		Momentan kommt es öfter vor, dass die Akten nicht eingescannt ist. Bitte in Info oder im DocuCenter nachschauen!!!!
3	CT		
	BMS	Scannt die Abteilung	
	PRT Einbestellungen		CN wenig im CT eingeteilt, für die Terminierung bitte 4 Wochen im Voraus
4	MRT / MRT Sedelhöfe		
	Sedelhöfe		Patientenunterlagen sind nicht einheitlich eingescannt oder nicht eingescannt, bitte darauf achten
	Verzug im MRT		Erfahrungen? Ab 8.00 Uhr vorwiegend Montags, da Knieblöcke eingefügt wurden → Ab Ende August werden die Knieblöcke auf 4 Termine reduziert Am Toshiba ab Ende August 2 Termine als Puffer eingefügt



Erstellt: CF Erstell. Datum: 27.07.2026 Geändert am: Geprüft: Datum d. Prüf.: Freigegeben: Akt. Datum: 27.07.2026

	MRT Verzug	Ursachen und Schwierigkeiten für die Mitarbeiter	Es darf nichts abgelehnt werden, es sind Hauptüberweiser, die alles schnell haben wollen, dadurch ist es natürlich klar, dass es zum Verzug kommt!!
	P-Termine in NU		Werden in den Sommerferien zusätzlich mehr aufgemacht
	28.07.2026	Applikation in Ulm	Herr Debowski kommt,
	Altea		Es ist noch 1 Applikationstag übrig Terminierung im November? Sassi terminiert und gibt den Ärzten Bescheid
5	Büro		
	Einscannen der Dokumente		Bitte nochmals nachschauen, ob wirklich alles eingescannt ist!!!!
	An die Anmeldung	Ü-Schein falsch	Bitte den original Ü-Schein da lassen!!!! Und ins Büro senden zur weiteren Bearbeitung
6	NUK		
	SD Szinti	Untersuchungen gibt es nicht mehr	Müssen in die Sprechstunde, ist aber weiterhin SD Szinti eingegeben für die Terminsuche, ab Januar 2027 2 Untersuchungen / Woche Überweisungsschein, alle restl. Untersuchungen werden bei uns gemacht Anamnesebogen entfällt
7	Sonstiges		
	Simpleprax	Digitale Patientenbögen	In Vorbereitung für Herbst 2026 (Oktober)
	Kartonagen		Bei der Entsorgung bitte die Kartonagen auseinanderfalten!!!



PROTOKOLL STANDUp 27.07.2026

VERSION 1

Seite 4 von 4

Erstellt:
CF

Erstell. Datum
27.07.2026

Geändert am:

Geprüft:

Datum d. Prüf.:

Freigegeben:

Akt. Datum
27.07.2026

	Lastenaufzug	Bitte freihalten	Bitte kein Fahrrad oder Sonstiges abstellen, Aufzug bitte immer unten lassen
	Selbstzahler und IgEL Patienten	Bezahlung vor dem Arzt Gespräch	Bitte die Rechnungen den Pat. in der Abteilung in die Hand geben und an die Anmeldung gehen!!!
	Termine		
	12.12.2026	Weihnachtsfeier	

Neu-Ulm, 27.07.2026

C. Frey

**Nächstes StandUp am Montag
24.08.2026 um 12.00 Uhr!!!!!!**